

«УТВЕРЖДАЮ»
Министр здравоохранения
Рязанской области



А.А.Прилуцкий

«05» 02 20 19 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственное учреждение Рязанской области «Городская клиническая больница № 5» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
92	Актуализация информации на официальном сайте в соответствии с	В течении года по необходимости	Заместитель главного врача по медицинской части Ракчеева О.Е.,	Обновлено	Январь 2019 года

	приказом МЗ РФ № 965н		заместитель главного врача по поликлинике Хлебная Г.В., начальник АСУ Лавренова Т.Ю.			
	Актуализация информационных стендов	В течении года по необходимости	Заместитель главного врача по медицинской части Ракчеева О.Е., заместитель главного врача по поликлинике Хлебная Г.В., Юрисконсулты Глазунова Е.А.	Обновлено	Январь 2019 года	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
99	Плановое проведение косметического ремонта в кабинетах и помещениях медицинской организации согласно плану ФХД	В течении года	Начальник технического отдела Глыва М.В., заместитель главного врача по экономическим вопросам Караушева Л.Е.	Проводится аукцион на закупку стройматериалов на проведение ремонтных работ в помещениях терапевтического отделения (ординаторская по предписанию), кабинета отделения восстановительного лечения	2 квартал 2019 года	

III. Доступность для инвалидов				
58	Проведение работ по адаптации поликлиники по программе «Доступная среда»	2019 год по мере финансирования мероприятий	Начальник технического отдела Глыба М.В., заместитель главного врача по экономическим вопросам Караушева Л.Е.	Составлен план работ и смета 2019 год
IV. Добросовестность, вежливость работников организации				
100	Сохранение на должном уровне. Проведение постоянной работы с медицинскими работниками в части соблюдения этики и деонтологии.	В течении года	Заместитель главного врача по медицинской части Ракчеева О.Е., заместитель главного врача по поликлинике Хлебная Г.В., заведующие отделениями поликлиники и стационара	Проведен семинар по соблюдению этики и деонтологии с врачами и средними медицинскими работниками январь 2019 года В течении года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
86	Сохранение на должном уровне, выполнение порядков оказания первичной медико-санитарной помощи, первичной медико-санитарной помощи,	В течении года	Заместитель главного врача по медицинской части Ракчеева О.Е., заместитель главного врача по поликлинике Хлебная Г.В.,	Постоянная работа В течении года

	<p>специализированной, в том числе высокотехнологичной помощи взрослому населению, выполнение стандартов и клинических рекомендаций</p>		<p>заведующие отделениями поликлиники и стационара</p>		
<p>Сокращение сроков ожидания медицинской помощи</p>	<p>В течении года</p>	<p>Заместитель главного врача по медицинской части Ракчеева О.Е., заместитель главного врача по поликлинике Хлебная Г.В., заведующие отделениями поликлиники и стационара</p>	<p>Постоянная работа</p>		<p>В течении года</p>



Главный врач

И.В.Юдин