



«Утверждаю»
 «Городская клиническая больница № 5»
 Главный врач ГБУ РО «ГКБ №5»
 И.В.Юдин

План мероприятий по улучшению качества работы в ГБУ РО «ГКБ №5» в стационарных условиях

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Наличие и доступность способов обратной связи с потребителями услуг	1	1 квартал 2015г.	Начальник отдела автоматизации, заместитель главного врача по медицинской части, заведующие отделениями стационара	3	1. Наиболее полно представлять информацию пациентам в ответах на обращения. 2. Использовать с пациентами при недовлетворенности ответа по сети интернет телефонную связь. 3. Приглашать на личное общение с администрацией учреждения.
2.	Полнота, актуальность и понятность информации на официальном сайте	1.6	1 квартал 2015г.	Заместитель главного врача по медицинской части, начальник отдела автоматизации	2	Размещение полной, актуальной и понятной информации на сайте ГБУ РО «ГКБ № 5»

3.	Результат проведения независимого анкетирования	2,71	I полугодие 2015г.	Заведующие отделениями стационара, врачи-специалисты	4	<p>1.Повышение доступности медицинской помощи – уменьшение времени ожидания плановой госпитализации</p> <p>2.Улучшение качества обслуживания пациента.</p> <p>3.Доброжелательность, вежливость и внимательность медицинских работников</p> <p>4.Строгое соблюдение стандартов</p>
4.	Уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru	1	I полугодие 2015 г.	Заместители главного врача, заведующие отделениями стационара	2	<p>1.Своевременное размещение информации на сайте</p>



«Утверждаю»
Городской главный врач ГБУ РО «ГКБ №5»
И.В.Юдин

И.В.Юдин

План мероприятий по улучшению качества работы в ГБУ РО «ГКБ №5» в амбулаторных условиях

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Наличие и доступность способов обратной связи с потребителями услуг	1	1 квартал 2015г.	Начальник АСУ, заведующий поликлиникой, заведующие отделениями поликлиники	3	1. Наиболее полно представлять информацию пациентам в ответах на обращения. 2. Использовать с пациентами при недовлетворенности ответа по сети интернет телефонную связь. 3. Приглашать на личное общение с администрацией учреждения.
2.	Полнота, актуальность и понятность информации на официальном сайте	1,60	1 квартал 2015г.	Заведующий поликлиникой, начальник отдела автоматизации	2	Размещение полной, актуальной и понятной информации на сайте ГБУ РО «ГКБ № 5»

3.	Результат проведения независимого анкетирования	4,46	1 полугодие 2015г.	Заведующие отделениями поликлиники, врачи-специалисты	5	<p>1. Повышение доступности медицинской помощи – уменьшение времени ожидания приема врача.</p> <p>2. Улучшение качества обслуживания пациента.</p> <p>3. Доброжелательность, вежливость и внимательность медицинских работников</p>
4.	Уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru	1	1 полугодие 2015г.	Заместители главного врача, заведующий поликлиникой	2	<p>1. Своевременное размещение информации на сайте</p>